

ПАСПОРТ ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ
«Организация забора венозной крови в лаборатории »
ГБУ РД «Детская поликлиника №2»

Согласованно
Руководитель РЦ ПМСП

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Муслимат Маликова Гаммаева, главный врач.

Процесс: Оптимизация работы сокращения времени при оказании медицинской помощи пациентам качественно и в полном объеме.

Границы процесса:

-Начало: обращение пациента для забора венозной крови.

-Окончание : забор крови у пациента и выход из поликлиники.

Руководитель проекта: Марина Газимагомедовна Амирханова,
руководитель проекта.

Команда проекта: М.М.Исмаилова, Э.Н.Гаджимагомедова,
Б.Ю.Солтанахмедов, П.А.Гасанова.

Наименование цели,ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания процедуры у кабинета,минут	15	5
Время забора крови,минут	10	3
Пропускная способность процедурного кабинета,человек за смену	12	25

Цель: Организация и улучшение качества работы в лаборатории.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач

М.М.Гаммаева
(подпись)



Обоснование:

1. Длительное ожидание в очереди, приводящие к неудовлетворенности пациентов организацией процесса получения услуги(забор венозной крови)
2. Отсутствие точного времени проведения манипуляции по забору крови.
3. Нерациональная организация рабочего места мед. сестры, приводящее к неэффективному использованию рабочего времени.

Сроки:

1. Подготовка и открытие проекта 14.10.2021г. - 04.11.2021 г.
2. Диагностика и целевое состояние 05.11.2021г. - 09.12.2021г.
3. Внедрение улучшений 10.12.2021г. - 14.02.2022г.
4. Закрепление результатов 15.02.2022г. - 12.03.2022г.

Эффекты:

- Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания мед.услуги.
- Равномерное распределение потока пациентов и нагрузки на мед.персонал
- Внедрение предварительной эл.записи на исследование.